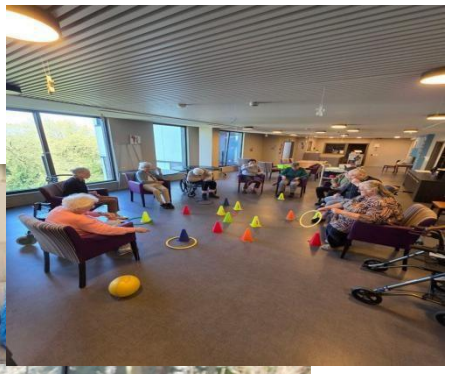
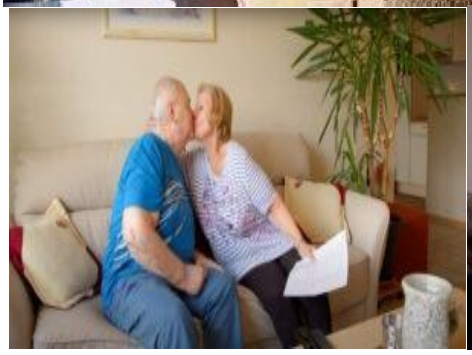
armonea Le bonheur à tout âge.

Terrasses Du Bois.
BRUXELLES

Projet de vie Des Terrasses du Bois

armonea Le bonheur à tout âge.

Table des matières

I. Introduction 3

II. Vision et philosophie de l'institution 4

1. Une approche humaine et bienveillante 4

2. Une ouverture sur le monde extérieur 5

3. Des soins de qualité et un accompagnement spécialisé 6

4. Se sentir chez soi 6

III. Les valeurs fondamentales de l'institution 8

IV. Les objectifs généraux de l'accompagnement 9

V. Composition des équipes et organisation institutionnelle 9

1. Direction et coordination 9

2. L´équipe paramédicale 10

3. L´équipe de vie et bien-être 11

4. L´équipe Care 12

5. L´équipe hôtelière et logistique 12

VI. L'accompagnement au quotidien 13

1. Les repas et la nutrition 13

2. Les soins et l'accompagnement médical 13

3. Le soutien psychologique 14

4. Les activités et les animations 14

5. L'accompagnement en fin de vie 15

VII. Une journée type au sein des Terrasses du Bois 15

VIII. Place des familles et communication 17

IX. L´engagement institutionnel 18

X. Conclusion 19

I. Introduction

Située dans un environnement verdoyant et apaisant à Watermael-Boitsfort, la maison de repos et de soins Les Terrasses du Bois accueille des personnes âgées dans un cadre chaleureux, sécurisant et respectueux de chacun. L'établissement est situé Chaussée de la Hulpe 130 à Bruxelles, dans un environnement propice au repos, au bien-être et à la qualité de vie.

Les Terrasses du Bois proposent à la fois une maison de repos et de soins ainsi qu'une résidence-services, permettant d'offrir un accompagnement évolutif et individualisé selon le degré d'autonomie et les besoins de chaque résident.

Le présent projet de vie constitue la ligne directrice de l'accompagnement proposé au sein de l'institution. Il s'inscrit dans une démarche de bientraitance, de respect de la dignité humaine, de maintien de l'autonomie et de qualité de vie, conformément aux recommandations d'Iriscare ainsi qu'aux valeurs fondamentales du secteur gériatrique.

Notre volonté est de faire des Terrasses du Bois un véritable lieu de vie, humain, sécurisant et ouvert, où chaque résident est considéré comme une personne à part entière, avec son histoire, ses habitudes, ses émotions, ses choix et ses capacités.

Ce projet de vie repose sur une approche profondément humaine, inspirée notamment des principes de l'Humanitude et des bonnes pratiques d'accompagnement des personnes âgées, y compris des personnes vivant avec des troubles cognitifs.

II. Vision et philosophie de l'institution

La vision des Terrasses du Bois repose sur une approche globale et individualisée de l'accompagnement de la personne âgée.

Chaque résident est accueilli dans le respect de son identité, de son rythme de vie, de ses habitudes, de ses croyances et de ses souhaits. Notre mission est de préserver autant que possible l'autonomie, le bien-être et la qualité de vie de chacun, dans un environnement sécurisant et bienveillant.

Notre projet institutionnel s'articule autour de cinq piliers fondamentaux.

1. Une approche humaine et bienveillante

L'humanisme constitue le cœur de notre accompagnement. Chaque résident est considéré avant tout comme une personne à part entière.

Nous accordons une importance essentielle à :

- L'écoute active ;
- L'empathie ;
- La bienveillance ;
- La valorisation des capacités restantes ;
- Le respect du rythme individuel.

Notre approche s'inspire des principes de l'Humanitude développés par Yves Gineste et Rosette Marescotti, basés notamment sur :

- Le regard ;
- La parole ;
- Le toucher ;
- La verticalité.

Cette philosophie permet de préserver la dignité, l'estime de soi et le bien-être émotionnel des résidents.
Chaque interaction quotidienne est pensée comme un moment relationnel privilégié favorisant la confiance, le respect et le sentiment de sécurité.

2. Une ouverture sur le monde extérieur

Les Terrasses du Bois sont un lieu de vie ouvert sur la société. Nous encourageons le maintien des liens sociaux, familiaux et affectifs à travers :

- Les visites des proches ;
- Les repas partagés avec les familles ;
- Les activités intergénérationnelles ;
- Les animations collectives ;
- Les sorties extérieures ;
- Les fêtes et événements thématiques.

Les familles sont considérées comme de véritables partenaires dans l'accompagnement des résidents.

Nous collaborons également avec différents partenaires extérieurs, associations et acteurs médico-sociaux afin de favoriser une dynamique d'ouverture, de stimulation et d'inclusion sociale.

Notre objectif est de permettre aux résidents de conserver leur place au sein de la vie sociale et culturelle tout en maintenant leurs repères et leur identité.

3. Des soins de qualité et un accompagnement spécialisé

Les soins sont assurés par une équipe multidisciplinaire qualifiée, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Notre accompagnement repose sur :

- Une observation attentive des besoins du résident ;
- Une prise en charge individualisée ;
- Une communication continue entre professionnels ;
- Une coordination rigoureuse des soins.

Nous accordons une attention particulière :

- À la prévention des complications liées au vieillissement ;
- À la gestion de la douleur ;
- Au confort ;
- À la nutrition ;
- Au sommeil ;
- Au maintien des capacités fonctionnelles.
-

La formation continue des équipes constitue une priorité afin de garantir des pratiques professionnelles adaptées et actualisées.

4. Se sentir chez soi

Les Terrasses du Bois sont avant tout le lieu de vie des résidents.

Nous mettons tout en œuvre afin de créer une atmosphère familiale, chaleureuse et rassurante.

Les espaces sont pensés pour favoriser :

- L'autonomie ;
- La sécurité,
- Le confort

Chaque résident est encouragé à personnaliser sa chambre avec des objets personnels, des photographies et des souvenirs importants afin de préserver ses repères et son identité.

Le respect du rythme individuel est fondamental :

- Horaires adaptés ;
- Liberté de circulation ;
- Respect des habitudes de vie ;
- Accompagnement personnalisé dans les gestes du quotidien.

5. Le maintien de l'autonomie et du bien-être

Notre objectif est de préserver autant que possible les capacités physiques, cognitives, émotionnelles et sociales des résidents.

Chaque personne est encouragée à rester actrice de son quotidien selon ses possibilités :

- Choisir ses vêtements ;
- Participer aux activités ;
- Exprimer ses préférences ;
- Participer à certaines tâches simples ;
- Maintenir une vie sociale active.

Les activités proposées sont adaptées aux capacités et aux centres d'intérêt de chacun afin de favoriser :

- L'estime de soi ;
- La stimulation cognitive ;
- La mobilité ;
- Le plaisir ;
- Le maintien du lien social.

Le bien-être émotionnel fait également partie intégrante de notre accompagnement.

III. Les valeurs fondamentales de l'institution

Les valeurs qui guident l'ensemble des professionnels des Terrasses du Bois sont les suivantes :

Le respect de la personne

Chaque résident est accueilli avec son histoire, ses habitudes, sa culture, ses croyances et son parcours de vie.

La dignité et la bientraitance

La dignité de la personne est respectée à chaque instant, quels que soient son état de santé ou son niveau de dépendance.

L'autonomie et la liberté

Nous favorisons la liberté de choix et le maintien de l'autonomie aussi longtemps que possible.

L'écoute et la communication

Le dialogue, l'écoute et la confiance sont au cœur de la relation entre les résidents, les familles et les équipes.

Le maintien des liens sociaux

Nous encourageons les relations familiales, amicales et la participation à la vie communautaire.

Le professionnalisme et le travail d'équipe

La qualité de l'accompagnement repose sur une collaboration multidisciplinaire et une formation continue des équipes.

IV. Les objectifs généraux de l'accompagnement

Les objectifs de l'institution s'articulent autour de plusieurs axes majeurs :

Favoriser le maintien de l'autonomie

Encourager les capacités restantes dans les actes de la vie quotidienne.

Garantir un cadre sécurisant et chaleureux

Offrir un environnement stable, confortable et rassurant.

Préserver la qualité de vie

Maintenir le bien-être physique, psychologique, émotionnel et social.

Assurer un accompagnement individualisé

Adapter l'accompagnement aux besoins et au rythme de chaque résident.

Maintenir les liens sociaux et familiaux

Favoriser les échanges et la participation à la vie institutionnelle.

Soutenir les familles

Accompagner les proches dans leur rôle et maintenir une communication de qualité.

V. Composition des équipes et organisation institutionnelle

1. Direction et coordination

L'institution est placée sous la responsabilité :

- De la Direction ;
- Du Head Care / Responsable des soins ;

- De l'infirmièr(e) en chef ;
- De la psychologue ;

Cette équipe assure :

- La coordination générale ;
- L'organisation des soins ;
- La qualité de l'accompagnement ;
- Le respect des recommandations d'Iriscare ;
- Le soutien des équipes ;
- Le suivi des résidents et des familles.

2. L´équipe paramédicale

L'équipe paramédicale est composée :

- Des kinésithérapeutes ;
- D'ergothérapeute.

Le rôle de l'équipe paramédicale

L'équipe paramédicale veille au maintien des capacités physiques, fonctionnelles et cognitives des résidents.

Elle intervient notamment dans :

- La rééducation ;
- Le maintien de la mobilité ;
- La prévention des chutes ;
- La stimulation cognitive ;
- L'adaptation du matériel et de l'environnement ;
- Le maintien de l'autonomie dans les gestes du quotidien.

3. L´équipe de vie et bien-être

Cette équipe comprend :

- Référent de démence
- L'animateur ;
- L'éducateur ;
- L'éducateur spécialisé ;
- L'accompagnateur du Cantou et référent de démence suppléant

Le rôle de l'équipe de vie et du bien-être

Cette équipe favorise :

- La qualité de vie ;
- La stimulation sociale et cognitive ;
- L'intégration des résidents ;
- Le bien-être émotionnel ;
- Les activités thérapeutiques et occupationnelles.

Elle organise :

- Les animations ;
- L'accompagnement psychosocial
- L'équipe assure l'évaluation des participations des résidents ainsi que la rédaction et le suivi des projets de vie individualisés CME
- Les ateliers mémoire ;
- Les activités sensorielles ;
- Les ateliers culinaires ;
- Les sorties ;

- Les activités intergénérationnelles ;
- Les événements festifs et culturelle
- Assure une ouverture sur l'extérieure
- La communication de la résidence
- Moments de bien-être pour le personnel et cohésion d'équipe

4. L´équipe Care

L'équipe Care est composée :

- Des infirmiers ;
- Des aides-soignants.

Les professionnels sont présents 24h/24 et 7j/7.

Le rôle de l'équipe Care

L'équipe assure :

- Les soins quotidiens ;
- L'administration des traitements ;
- L'aide à la toilette ;
- L'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne ;
- La surveillance de l'état de santé ;
- La prévention des complications ;
- Le confort et le bien-être des résidents.

Les équipes sont formées à l'accompagnement des personnes âgées et aux troubles cognitifs.

5. L´équipe hôtelière et logistique

Cette équipe comprend :

- Les cuisiniers ;
- Les serveurs ;
- Le personnel d'entretien ;
- Le personnel de nettoyage ;

- Les équipes logistiques ;
- Les agents de maintenance.

Le rôle de l'équipe hôtelière et logistique

Cette équipe contribue à offrir :

- Un environnement propre et sécurisé ;
- Une alimentation équilibrée et adaptée ;
- Un cadre de vie confortable ;
- Une qualité hôtelière respectueuse des besoins des résidents.

Elle participe activement au bien-être quotidien de chacun.

VI. L'accompagnement au quotidien

1. Les repas et la nutrition

Les repas constituent des moments importants de convivialité et de socialisation.
Les résidents sont encouragés à partager les repas au restaurant afin de favoriser les échanges et le lien social.
Les repas sont préparés sur place dans le respect :

- De l'équilibre nutritionnel ;
- Des goûts ;
- Des habitudes alimentaires ;
- Des régimes spécifiques ;
- Des textures adaptées.

2. Les soins et l'accompagnement médical

Les soins sont assurés dans le respect de la dignité, du confort et du rythme de chaque résident.
L'accompagnement médical comprend :

- Le suivi infirmier ;

- La kinésithérapie ;
- L'accompagnement psychologique ;
- Les soins préventifs ;
- Les soins palliatifs.
- Le suivi médical,

Nous faisons partie des rares maisons de repos qui disposent d'un personnel soignant formé spécifiquement aux soins palliatifs et à l'accompagnement des personnes atteintes de démence. Nous accordons une importance particulière à la qualité de vie au sein de l'unité de vie protégée, en mettant en place un accompagnement spécialisé et adapté.

À cet effet, notre institution s'appuie sur une équipe dédiée composée notamment d'une psychologue accompagnateur du Cantou, de référents en démence ainsi que d'une équipe pluridisciplinaire engagée.

3. Le soutien psychologique

La psychologue de l'établissement propose :

- Des entretiens individuels ;
- Un soutien émotionnel ;
- Un accompagnement de l'adaptation à la vie institutionnelle ;
- Un accompagnement des familles.

Le soutien psychologique fait partie intégrante du projet de soins.

4. Les activités et les animations

Un programme varié d'activités est proposé chaque semaine :

- Ateliers créatifs ;
- Gymnastique douce ;
- Jardinage ;

- Ateliers culinaires ;
- Activités mémoire ;
- Médiation animale ;
- Sorties extérieures ;
- Activités musicales ;
- Activités sensorielles.

Les activités sont adaptées aux capacités et aux envies des résidents.

5. L'accompagnement en fin de vie

L'institution veille à offrir un accompagnement digne, humain et respectueux en fin de vie, l'équipe comprend des soignants formés et référents en soins palliatif.

L'objectif est d'assurer :

- Le confort ;
- Le soulagement de la douleur ;
- Le respect des volontés ;
- La présence auprès du résident et de ses proches.

VII. Une journée type au sein des Terrasses du Bois

➢ 7h30 – Réveil en douceur

Le réveil se fait progressivement dans le respect du rythme et des habitudes de chaque résident.

➢ 8h30 à 10h00 – Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner est proposé dans une ambiance calme et conviviale favorisant l'autonomie et les échanges.

❖ Matinée – Soins et activités

Selon les besoins et les envies :

- Soins du matin ;
- Toilette et habillage ;

- Gymnastique douce ;
- Activités motrices ;
- Promenades ;
- Ateliers mémoire ;
- Activités cognitives ;
- Moments de convivialité.

➢ 12h00 – Repas du midi

Le repas est servi dans notre magnifique restaurant un environnement apaisant favorisant le plaisir alimentaire et le lien social.

➢ Après-midi – Temps de repos

Un moment de détente ou de sieste est proposé selon les habitudes de chacun.

❖ Activités de l'après-midi

Des activités variées sont organisées :

- Ateliers culinaires ;
- Activités musicales ;
- Stimulation sensorielle ;
- Activités créatives ;
- Jeux de société ;
- Animations thérapeutiques.

➢ 17h30 – Repas du soir

Le repas du soir est servi dans une ambiance calme et rassurante.

➢ Soirée et accompagnement au coucher

La mise au lit respecte le rythme, les habitudes et les souhaits du résident.

Les personnes souhaitant rester éveillées peuvent profiter d'un moment calme accompagné par les équipes.

VIII. Place des familles et communication

Les familles occupent une place essentielle dans le parcours de vie des résidents.

Nous veillons à maintenir une relation de confiance, de dialogue et de transparence avec les proches.

Les familles peuvent :

- Rencontrer les équipes ;
- Participer aux activités ;
- Partager des repas ;
- Être associées aux projets d'accompagnement : nous organisons régulièrement des café Alzheimer, des conseils de familles avec la direction...

Des entretiens de concertation peuvent être organisés lors :

- De l'entrée ;
- D'une évolution de l'état de santé ;
- De soins spécifiques ;
- De l'accompagnement en fin de vie.

La communication de résidence peut se faire :

- Par téléphone ;
- Via l'application My Armonea.
- Notre site web
- Par émail
- Courier postale
- En présentiel

Nous encourageons également les familles à partager leurs remarques, attentes et suggestions afin d'améliorer continuellement la qualité de l'accompagnement.

IX. L´engagement institutionnel

À travers ce projet de vie, Les Terrasses du Bois s'engagent à :

- Garantir un accompagnement centré sur la personne ;
- Respecter les choix et le rythme de chacun ;
- Préserver la dignité et la qualité de vie ;
- Favoriser l'autonomie et le bien-être ;
- Maintenir un environnement sécurisant et bienveillant ;
- Soutenir les familles ;
- Promouvoir la bientraitance et l'éthique professionnelle.

L'ensemble des équipes œuvre quotidiennement afin d'offrir un accompagnement humain, professionnel et respectueux des valeurs fondamentales du soin gériatrique.

X. Conclusion

Le présent projet de vie reflète l'engagement des Terrasses du Bois à offrir un accompagnement respectueux, bienveillant et individualisé à chaque résident.

Notre volonté est de faire de l'institution un véritable lieu de vie où chaque personne peut se sentir :

- Reconnue ;
- Écoutée ;
- Respectée ;
- Entourée ;
- En sécurité.

Ce projet évoluera continuellement en fonction :

- Des besoins des résidents ;
- Des retours des familles ;
- Des expériences de terrain ;
- Des recommandations professionnelles et institutionnelles.

Notre objectif reste inchangé : accompagner chaque résident avec humanité, dignité et professionnalisme tout au long de son parcours de vie.

Contact :

Nous restons disponibles pour répondre à toutes vos questions.
Adresse : Chaussé de la Hulpe, 130, 1000 Bruxelles.
Numéro de téléphone : 02 302 11 00
Email : terrassesdubois@armonea.be